

# **Р О З К Л А Д   З А Н Я Т Ь**

групи ЦОП-991 підвищення кваліфікації  
за професійною програмою

**"Організація надання адміністративних послуг та роботи Центрів обслуговування  
платників"**

для керівників, в т.ч. для вперше прийнятих працівників підрозділів організації роботи  
Центрів обслуговування платників органів ДФС  
за комбінованою формою навчання

**Очна сесія: 02.07 – 06.07.18**

**Київ – 2018 р.**

Дата	Час проведення	ЦОП-991		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Понеділок 02.07	9.10-10.00	102	Докієнко А.В., Чумак-Ігнатуша І.В., Костюк О.С.	Реєстрація слухачів
	10.00-10.30	211	Юрченко В.В./ Проценко О.В.	Вступ до курсу про систему підвищення кваліфікації працівників органів Державної фіскальної служби України
	10.40-11.00	211	к.т.н. Свешніков С.М.	Консультація куратора групи
	11.10-12.30	211	к.ю.н Назаренко О.А.	Л/С 1.1.2 Угода про асоціацію: новий формат відносин між Україною та ЄС
	13.30-14.50	211	к.ф.н. Шуть В.Я.	Л/С 2.1.4 Українська мова та формування мистецтва риторичної комунікації державних службовців
	15.00-16.20	211	<b>Манасарьян О.В.</b>	Л/П 2.2.2 Регламентація створення та діяльності Центрів обслуговування платників. Особливості організації надання послуг у Центрах обслуговування платників
Вівторок 03.07	9.00-10.20	211	<b>Манасарьян О.В. , Рудь М.П., Пригула О.Г.</b>	Л/П 2.2.3 Регламентація формування переліку послуг для платників в органах ДФС. Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг
	10.30-11.50	211	<b>Манасарьян О.В.</b>	Л/С 2.2.4 Практика застосування оцінювання ефективності діяльності Центрів обслуговування платників. Здійснення контролю за наданням адміністративних послуг
	13.00-14.20	211	<b>Косяченко О.В./ Шкільна О.О.</b>	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	14.30-15.50	211	<b>Косяченко О.В./ Шкільна О.О.</b>	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
Середа 04.07	9.00-10.20	211	<b>Манасарьян О.В.</b>	Л 2.2.5 Електронні сервіси ДФС. Міжнародний досвід обслуговування платників
	10.30-11.50	211	<b>Головне управління внутрішньої безпеки</b>	Л 1.2.2 Профілактика корупційних правопорушень в органах ДФС
	13.00-14.20	211	<b>Бугайчук Т.А.</b>	Л/С 2.1.2 Комунікації, ділове спілкування та управління конфліктами
	14.30-15.50	211	к.н.д.у. Линьов К.О.	Л/С 1.3.2 Прийняття управлінських рішень на засадах лідерства

Дата	Час проведення	ЦОП-991		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Четвер 05.07	9.00-10.20	211	<b>Дворицька Т.Є.</b>	Л 2.2.7 Функціонування Електронного кабінету
	10.30-11.50	211	к.е.н Діденко Л.В.	Л/С 2.1.3 Практичне застосування сучасних методик самоменеджменту і тайм-менеджменту в організації роботи державних службовців
	12.00-12.20	211	к.т.н. Свешніков С.М.	Післякурсове анкетування
	13.30-14.50	Хол II пов.	Юрченко В.В./ Богоділова М.Є.	П. 3.3 Підсумковий контроль (тестування)
П'ятниця 06.07	9.00-10.20	211	<b>Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./</b> к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.1 Круглий стіл
	10.30-13.10	211	<b>Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./</b> к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.2 Науково-практична конференція (захист випускних робіт)
	16.10-16.40	211	Юрченко В.В.	Підведення підсумків навчання та вручення свідоцтв

# **Р О З К Л А Д   З А Н Я Т Ь**

групи ЦОП-992 підвищення кваліфікації  
за професійною програмою

**"Організація надання адміністративних послуг та роботи Центрів обслуговування  
платників"**

для керівників, в т.ч. для вперше прийнятих працівників підрозділів організації роботи  
Центрів обслуговування платників органів ДФС  
за комбінованою формою навчання

**Очна сесія: 02.07 – 06.07.18**

Київ – 2018 р.

Дата	Час проведення	ЦОП-992		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Понеділок 02.07	9.10-10.00	102	Докієнко А.В., Чумак-Ігнатуша І.В., Костюк О.С.	Реєстрація слухачів
	10.00-10.30	211	Юрченко В.В./ Проценко О.В.	Вступ до курсу про систему підвищення кваліфікації працівників органів Державної фіскальної служби України
	11.10-12.30	211	к.ю.н Назаренко О.А.	Л/С 1.1.2 Угода про асоціацію: новий формат відносин між Україною та ЄС
	12.40-13.00	211	к.т.н. Свешніков С.М.	Консультація куратора групи
	13.30-14.50	211	к.ф.н. Шуть В.Я.	Л/С 2.1.4 Українська мова та формування мистецтва риторичної комунікації державних службовців
	15.00-16.20	211	<b>Манасарьян О.В.</b>	Л/П 2.2.2 Регламентація створення та діяльності Центрів обслуговування платників. Особливості організації надання послуг у Центрах обслуговування платників
Вівторок 03.07	9.00-10.20	211	<b>Манасарьян О.В. , Рудь М.П., Притула О.Г.</b>	Л/П 2.2.3 Регламентація формування переліку послуг для платників в органах ДФС. Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг
	10.30-11.50	211	<b>Манасарьян О.В.</b>	Л/С 2.2.4 Практика застосування оцінювання ефективності діяльності Центрів обслуговування платників. Здійснення контролю за наданням адміністративних послуг
	13.00-14.20	211	<b>Косяченко О.В./ Шкільна О.О.</b>	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	14.30-15.50	211	<b>Косяченко О.В./ Шкільна О.О.</b>	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
Середа 04.07	9.00-10.20	211	<b>Манасарьян О.В.</b>	Л 2.2.5 Електронні сервіси ДФС. Міжнародний досвід обслуговування платників
	10.30-11.50	211	<b>Головне управління внутрішньої безпеки</b>	Л 1.2.2 Профілактика корупційних правопорушень в органах ДФС
	13.00-14.20	211	<b>Бугайчук Т.А.</b>	Л/С 2.1.2 Комунікації, ділове спілкування та управління конфліктами
	14.30-15.50	211	к.н.д.у. Линьов К.О.	Л/С 1.3.2 Прийняття управлінських рішень на засадах лідерства

Дата	Час проведення	ЦОП-992		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Четвер 05.07	9.00-10.20	211	<b>Дворицька Т.Є.</b>	Л 2.2.7 Функціонування Електронного кабінету
	10.30-11.50	211	к.е.н. <b>Діденко Л.В.</b>	Л/С 2.1.3 Практичне застосування сучасних методик самоменеджменту і тайм-менеджменту в організації роботи державних службовців
	14.00-14.20	211	к.т.н. <b>Свешніков С.М.</b>	Післякурсове анкетування
	15.00-16.20	Хол II пов.	<b>Юрченко В.В./</b> <b>Богоділова М.Є.</b>	П. 3.3 Підсумковий контроль (тестування)
П'ятниця 06.07	9.00-10.20	211	<b>Фадєєва О.В./</b> <b>Манасарьян О.В./</b> к.т.н. <b>Свешніков С.М.</b>	П. 3.1 Круглий стіл
	13.20-16.00	211	<b>Фадєєва О.В./</b> <b>Манасарьян О.В./</b> к.т.н. <b>Свешніков С.М.</b>	П. 3.2 Науково-практична конференція (захист випускних робіт)
	16.10-16.40	211	<b>Юрченко В.В.</b>	Підведення підсумків навчання та вручення свідоцтв