

Р О З К Л А Д З А Н Я Т Ь

групи ЦОП-967 підвищення кваліфікації
за професійною програмою

**"Організація надання адміністративних послуг та роботи Центрів обслуговування
платників"**

для спеціалістів, в т.ч. для вперше прийнятих працівників підрозділів організації роботи
Центрів обслуговування платників органів ДФС
за комбінованою формою навчання

Очна сесія: 04.06-08.06.18

Київ – 2018 р.

Дата	Час проведення	ЦОП-967		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Понеділок 04.06	9.10-10.00	102	Докієнко А.В., Чумак-Ігнатуша І.В., Костюк О.С.	Реєстрація слухачів
	10.00-10.30	211	Юрченко В.В./ Проценко О.В.	Вступ до курсу про систему підвищення кваліфікації працівників органів Державної фіскальної служби України
	10.40-11.00	211	к.т.н. Свешніков С.М.	Консультація куратора групи
	11.10-12.30	211	Манасарьян О.В.	Л/П 2.2.2 Регламентація створення та діяльності Центрів обслуговування платників. Особливості організації надання послуг у Центрах обслуговування платників
	13.30-14.50	211	к.ю.н Назаренко О.А.	Л/С 1.1.2 Угода про асоціацію: новий формат відносин між Україною та ЄС
	15.00-16.20	211	Манасарьян О.В., Рудь М.П., Пригула О.Г.	Л/П 2.2.3 Регламентація формування переліку послуг для платників в органах ДФС. Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг
Вівторок 05.06	9.00-10.20	211	к.п.н. Завірюха В.В. / Бугайчук Т.А.	Л/С 2.1.2 Комунікації, ділове спілкування та управління конфліктами
	10.30-11.50	211	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	13.00-14.20	211	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	14.30-15.50	211	к.ф.н. Шуть В.Я.	Л/С 2.1.4 Українська мова та формування мистецтва риторичної комунікації державних службовців
Середа 06.06	9.00-10.20	211	Головне управління внутрішньої безпеки	Л. 1.2.2 Профілактика корупційних правопорушень в органах ДФС
	10.30-11.50	211	Манасарьян О.В.	Л/С 2.2.4 Практика застосування оцінювання ефективності діяльності Центрів обслуговування платників. Здійснення контролю за наданням адміністративних послуг
	13.00-14.20	211	Дворицька Т.Є.	Л 2.2.7 Функціонування Електронного кабінету
	14.30-15.50	211	Головне управління внутрішньої безпеки Бугайчук Т.А.	Л/С 1.3.2 Методи безконфліктного спілкування в службовій діяльності ДФС

Дата	Час проведення	ЦОП-967		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Четвер 07.06	9.00-10.20	211	Манасарьян О.В.	Л/С 2.2.5 Електронні сервіси ДФС. Міжнародний досвід обслуговування платників
	10.30-11.50	211	к.е.н Діденко Л.В.	Л/С 2.1.3 Практичне застосування сучасних методик самоменеджменту і тайм-менеджменту в організації роботи державних службовців
	12.00-13.20	Хол II пов.	Юрченко В.В./ Богоділова М.Є.	П. 3.3 Підсумковий контроль (тестування)
	14.00-14.20	211	к.т.н. Свешніков С.М.	Післякурсове анкетування
П'ятниця 08.06	9.00-10.20	211	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.1 Круглий стіл
	10.30-13.10	211	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.2 Науково-практична конференція (захист випускних робіт)
	16.10-16.40	211	Юрченко В.В.	Підведення підсумків навчання та вручення свідоцтв

Р О З К Л А Д З А Н Я Т Ь

групи ЦОП-968 підвищення кваліфікації
за професійною програмою

**"Організація надання адміністративних послуг та роботи Центрів обслуговування
платників"**

для спеціалістів, в т.ч. для вперше прийнятих працівників підрозділів організації роботи
Центрів обслуговування платників органів ДФС
за комбінованою формою навчання

Очна сесія: 04.06-08.06.18

Київ – 2018 р.

Дата	Час проведення	ЦОП-968		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Понеділок 04.06	9.10-10.00	102	Докієнко А.В., Чумак-Ігнатуша І.В., Костюк О.С.	Реєстрація слухачів
	10.00-10.30	211	Юрченко В.В./ Проценко О.В.	Вступ до курсу про систему підвищення кваліфікації працівників органів Державної фіскальної служби України
	11.10-12.30	211	Манасарьян О.В.	Л/П 2.2.2 Регламентація створення та діяльності Центрів обслуговування платників. Особливості організації надання послуг у Центрах обслуговування платників
	12.40-13.00	211	к.т.н. Свешніков С.М.	Консультація куратора групи
	13.30-14.50	211	к.ю.н. Назаренко О.А.	Л/С 1.1.2 Угода про асоціацію: новий формат відносин між Україною та ЄС
	15.00-16.20	211	Манасарьян О.В., Рудь М.П., Пригула О.Г.	Л/П 2.2.3 Регламентація формування переліку послуг для платників в органах ДФС. Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг
Вівторок 05.06	9.00-10.20	211	к.п.н. Завірюха В.В. / Бугайчук Т.А.	Л/С 2.1.2 Комунікації, ділове спілкування та управління конфліктами
	10.30-11.50	211	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	13.00-14.20	211	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	14.30-15.50	211	к.ф.н. Шуть В.Я.	Л/С 2.1.4 Українська мова та формування мистецтва риторичної комунікації державних службовців
Середа 06.06	9.00-10.20	211	Головне управління внутрішньої безпеки	Л. 1.2.2 Профілактика корупційних правопорушень в органах ДФС
	10.30-11.50	211	Манасарьян О.В.	Л/С 2.2.4 Практика застосування оцінювання ефективності діяльності Центрів обслуговування платників. Здійснення контролю за наданням адміністративних послуг
	13.00-14.20	211	Дворицька Т.Є.	Л 2.2.7 Функціонування Електронного кабінету
	14.30-15.50	211	Головне управління внутрішньої безпеки Бугайчук Т.А.	Л/С 1.3.2 Методи безконфліктного спілкування в службовій діяльності ДФС

Дата	Час проведення	ЦОП-968		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Четвер 07.06	9.00-10.20	211	Манасарьян О.В.	Л/С 2.2.5 Електронні сервіси ДФС. Міжнародний досвід обслуговування платників
	10.30-11.50	211	к.е.н Діденко Л.В.	Л/С 2.1.3 Практичне застосування сучасних методик самоменеджменту і тайм-менеджменту в організації роботи державних службовців
	12.00-12.20	211	к.т.н. Свешніков С.М.	Післякурсове анкетування
	13.30-14.50	Хол II пов.	Юрченко В.В./ Богоділова М.Є.	П. 3.3 Підсумковий контроль (тестування)
П'ятниця 08.06	9.00-10.20	211	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.1 Круглий стіл
	13.20-16.00	211	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.2 Науково-практична конференція (захист випускних робіт)
	16.10-16.40	211	Юрченко В.В.	Підведення підсумків навчання та вручення свідоцтв