

Р О З К Л А Д З А Н Я Т Ь

групи ЦОП-1029 підвищення кваліфікації
за професійною програмою

**"Організація надання адміністративних послуг та роботи Центрів обслуговування
платників"**

для спеціалістів, в т.ч. для вперше прийнятих працівників підрозділів організації роботи
Центрів обслуговування платників органів ДФС
за комбінованою формою навчання

Очна сесія: 29.10 – 02.11.18

Київ – 2018 р.

Дата	Час проведення	ЦОП-1029		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Понеділок 29.10	9.10-10.00	102	Кіян Н.В., Докієнко А.В., Чумак-Ігнатуша І.В..	Реєстрація слухачів
	10.00-10.30	210	Юрченко В.В./ Сімонова І.П.	Вступ до курсу про систему підвищення кваліфікації працівників органів Державної фіскальної служби України
	10.40-11.00	210	к.т.н. Свешніков С.М.	Консультація куратора групи
	11.10-12.30	210	Манасарьян О.В.	Л/П 2.2.2 Регламентація створення та діяльності Центрів обслуговування платників. Особливості організації надання послуг у Центрах обслуговування платників
	13.30-14.50	210	Манасарьян О.В., Рудь М.П., Притула О.Г.	Л/П 2.2.3 Регламентація формування переліку послуг для платників в органах ДФС. Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг
	15.00-16.20	210	Манасарьян О.В.	Л/С 2.2.4 Практика застосування оцінювання ефективності діяльності Центрів обслуговування платників. Здійснення контролю за наданням адміністративних послуг
Вівторок 30.10	9.00-10.20	210	к.ю.н Назаренко О.А.	Л/С 1.1.2 Угода про асоціацію: новий формат відносин між Україною та ЄС
	10.30-11.50	210	Манасарьян О.В.	Л 2.2.5 Електронні сервіси ДФС. Міжнародний досвід обслуговування платників
	13.00-14.20	210	к.п.н. Завірюха В.В.	Л/С 2.1.2 Комунікації, ділове спілкування та управління конфліктами
	14.30-15.50	210	к.ф.н. Шуть В.Я.	Л/С 2.1.4 Українська мова та формування мистецтва риторичної комунікації державних службовців
Середа 31.10	9.00-10.20	210	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	10.30-11.50	210	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	13.00-14.20	210	Дворицька Т.Є.	Л 2.2.7 Функціонування Електронного кабінету
	14.30-15.50	210	к.н.д.у. Линьов К.О.	Л/С 1.3.2 Прийняття управлінських рішень на засадах лідерства

Дата	Час проведення	ЦОП-1029		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Четвер 01.11	9.00-10.20	210	Дідківська Г.В.	Л 1.2.2 Профілактика корупційних правопорушень в органах ДФС
	10.30-11.50	210	к.е.н Діденко Л.В.	Л/С 2.1.3 Практичне застосування сучасних методик самоменеджменту і тайм-менеджменту в організації роботи державних службовців
	12.00-13.20	Хол II пов.	Юрченко В.В./ Сімонова І.П.	П. 3.3 Підсумковий контроль (тестування)
	14.30-14.50	210	к.т.н. Свешніков С.М.	Післякурсове анкетування
П'ятниця 02.11	9.00-10.20	210	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.1 Круглий стіл
	10.30-13.10	210	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.2 Науково-практична конференція (захист випускних робіт)
	16.10-16.40	210	Юрченко В.В.	Підведення підсумків навчання та вручення свідоцтв

Р О З К Л А Д З А Н Я Т Ь

групи ЦОП-1030 підвищення кваліфікації
за професійною програмою

**"Організація надання адміністративних послуг та роботи Центрів обслуговування
платників"**

для спеціалістів, в т.ч. для вперше прийнятих працівників підрозділів організації роботи
Центрів обслуговування платників органів ДФС
за комбінованою формою навчання

Очна сесія: 29.10 – 02.11.18

Київ – 2018 р.

Дата	Час проведення	ЦОП-1030		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Понеділок 29.10	9.10-10.00	102	Кіян Н.В., Докієнко А.В., Чумак-Ігнатуша І.В..	Реєстрація слухачів
	10.00-10.30	210	Юрченко В.В./ Сімонова І.П.	Вступ до курсу про систему підвищення кваліфікації працівників органів Державної фіскальної служби України
	11.10-12.30	210	Манасарьян О.В.	Л/П 2.2.2 Регламентація створення та діяльності Центрів обслуговування платників. Особливості організації надання послуг у Центрах обслуговування платників
	12.40-13.00	210	к.т.н. Свешніков С.М.	Консультація куратора групи
	13.30-14.50	210	Манасарьян О.В., Рудь М.П., Притула О.Г.	Л/П 2.2.3 Регламентація формування переліку послуг для платників в органах ДФС. Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг
	15.00-16.20	210	Манасарьян О.В.	Л/С 2.2.4 Практика застосування оцінювання ефективності діяльності Центрів обслуговування платників. Здійснення контролю за наданням адміністративних послуг
Вівторок 30.10	9.00-10.20	210	к.ю.н Назаренко О.А.	Л/С 1.1.2 Угода про асоціацію: новий формат відносин між Україною та ЄС
	10.30-11.50	210	Манасарьян О.В.	Л 2.2.5 Електронні сервіси ДФС. Міжнародний досвід обслуговування платників
	13.00-14.20	210	к.п.н. Завірюха В.В.	Л/С 2.1.2 Комунікації, ділове спілкування та управління конфліктами
	14.30-15.50	210	к.ф.н. Шуть В.Я.	Л/С 2.1.4 Українська мова та формування мистецтва риторичної комунікації державних службовців
Середа 31.10	9.00-10.20	210	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	10.30-11.50	210	Косяченко О.В./ Шкільна О.О.	Л/С/П 2.2.6 Організація приймання звітності
	13.00-14.20	210	Дворицька Т.Є.	Л 2.2.7 Функціонування Електронного кабінету
	14.30-15.50	210	к.н.д.у. Линьов К.О.	Л/С 1.3.2 Прийняття управлінських рішень на засадах лідерства

Дата	Час проведення	ЦОП-1030		
		Ауд.	Лектор	Тема заняття
Четвер 01.11	9.00-10.20	210	Дідківська Г.В.	Л 1.2.2 Профілактика корупційних правопорушень в органах ДФС
	10.30-11.50	210	к.е.н Діденко Л.В.	Л/С 2.1.3 Практичне застосування сучасних методик самоменеджменту і тайм-менеджменту в організації роботи державних службовців
	12.00-12.20	210	к.т.н. Свешніков С.М.	Післякурсове анкетування
	13.30-14.50	Хол II пов.	Юрченко В.В./ Сімонова І.П.	П. 3.3 Підсумковий контроль (тестування)
П'ятниця 02.11	9.00-10.20	210	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.1 Круглий стіл
	13.20-16.00	210	Фадєєва О.В./ Манасарьян О.В./ к.т.н. Свешніков С.М.	П. 3.2 Науково-практична конференція (захист випускних робіт)
	16.10-16.40	210	Юрченко В.В.	Підведення підсумків навчання та вручення свідоцтв